

BELEIDSPLAN PRAKTIJKHERENGRACHT

2020-2023

Visie:

Wat voor praktijk willen wij zijn?

Wij willen graag reguliere huisartsenzorg bieden in een kleinschalige setting met een scherp oog voor alle aspecten van het ziek zijn, lichamelijk, psychisch en emotioneel. De achterliggende oorzaak bepaald voor een groot deel de behandeling. Regulier volgens de richtlijnen van de NHG, met zo nodig een verwijzing naar specialistische zorg. Of in overleg met de patiënt met ondersteuning van natuurlijke middelen. Altijd passend bij de persoon.

Wij zijn graag een moderne praktijk welke constant in ontwikkeling is. Een praktijk die gebruik maakt van alle mogelijkheden die de huidige technologie ons te bieden heeft, zonder hierbij de persoonlijke connectie met de patiënt te verliezen.

Wij zijn ook graag zelf in ontwikkeling. Wij staan niet graag stil, en volgen daarom regelmatig nascholingen. Een andere manier om als praktijk altijd te leren en te groeien is door het opleiden van nieuwe collega's. Op alle niveaus (artsen, assistenten, en praktijkondersteuners)

Voor de komende jaren zijn wij ook graag een betrokken partner in de buurt. Het centrum is een buurt in transitie en ontwikkeling. Wij staan graag met alle partners in zorg klaar voor onze populatie. Uitwisseling en overleg met de verschillende disciplines (fysiotherapie, thuiszorg, ggz) vinden wij enorm waardevol.

Verder zullen wij ons permanent blijven inzetten om met leefstijlaanpassingen patiënten te motiveren om de regie over hun eigen gezondheid te nemen. Met alle handvatten en hulp die hiervoor beschikbaar is. Dit kan via een groot stedelijk project zoals GLI maar ook binnen de praktijk zoals bijvoorbeeld een consult met de diëtiste of een gesprek over stoppen met roken.

Tot slot willen wij een geaccrediteerde praktijk blijven. Het liefst doormiddel van een thema audit. Dit is een prettige manier van verdiepen gebleken.

Missie en planning:

Hoe willen wij dit bereiken?

Het is in het huidige zorgklimaat niet meer mogelijk om altijd met hetzelfde team te werken. Wel kunnen wij door het kernteam gelijk te houden onze manier van huisartsenzorg bieden waarborgen. Wij breiden ons team alleen uit met mensen waarvan wij het gevoel hebben dat ze bij onze manier van zorgverlenen passen.

Wij staan in nauwe verbinding met onze HIS leverancier. Deze is altijd bezig met ontwikkelen van nieuwe innovatieve manieren om door middel van technologie het zorgaanbod uit te breiden. Wij staan bij hen inmiddels ook bekend als een praktijk die graag nieuwe dingen uitprobeert.

Elk jaar heeft iedereen een gesprek om zijn of haar persoonlijke ontwikkeling te bespreken. Wij zien het als een gemiste kans als iemand niet op zijn minst elk jaar iets nieuws bij leert. In welke vorm dit is verschilt erg per persoon.

Wij staan altijd open voor deelname aan overleggen in de wijk, inmiddels is dit ook iets dat de collega's van ons weten. Wij zullen ook de komende jaren er voor zorgen dat wij een zichtbare praktijk blijven in de buurt, waar collega's terecht kunnen voor overleg, advies en met een open houding naar nieuwe initiatieven.

Wij zien leefstijlinterventies niet als de 'nieuwe mode' in de zorg. Dit is iets waar wij gepassioneerd in geloven, en waar wij ons hard voor zullen blijven maken. Zeker op het gebied van de chronische zorg. Wat ons betreft zijn diabetes, CVRM en COPD zorg niet compleet als er niet wordt gekeken naar leefstijl.

Het accreditatietraject is voor de komende periode wederom voortgezet. Wij verwachten in 2022 een audit bezoek.

Welke zorg willen wij met het oog op onze missie aanbieden?

Zorggebied en populatie:

Wij zitten in het centrum van Amsterdam. Dit geeft een unieke populatie. De praktijk heeft zoals de statistieken ook laten zien een jonge populatie. (zie jaarverslagen) Er is een grote groep expats uit verschillende landen. Hierdoor hebben wij veel aanloop van nieuwe patiënten maar ook veel verloop. Over het algemeen kun je zeggen dat het welzijnsniveau hoog is. Wel is er ook een groep oudere patiënten waar dit niet automatisch voor opgaat. Ook bieden wij zorg aan een groot aantal leden van de LHBTQ gemeenschap.

Opvallend is dat twee derde van onze patiënten vrouw is.

Welke zorgbehoeften heeft onze populatie?

Naast basis huisartsenzorg heeft onze populatie een relatief grote behoefte aan GGZ. Burn-out en levensfase problematiek zijn veel aan de orde. Ook psychiatrie en middelenmisbruik/afhankelijkheid zien wij geregeld.

Er is ook veel behoefte aan gynaecologie. Een groot deel van onze populatie is vrouw en weer een groot deel daarvan is in de vruchtbare leeftijd. Er zijn veel gynaecologische klachten en er is veel vraag naar anticonceptie.

Er is veel vraag naar soa onderzoek.

Een andere zorgbehoefte die genoemd dient te worden is de vraag van een deel van onze populatie om vooral naar natuurlijke oplossingen te kijken. Als er wordt afgeweken van de NHG standaarden zal dit altijd met de patiënt besproken worden.

Zorg die wij bieden:

Regulier zorgaanbod

Het basisaanbod is huisartsgeneeskundige zorg die elke huisartsvoorziening in Nederland biedt aan de bij haar ingeschreven patiënten.

Basisaanbod bestaat uit:

- Zorg beschreven in NHG-Standaarden;
- Zorg bij klachten en aandoeningen af te leiden uit de eindtermen van de huisartsopleiding, waarvoor geen richtlijnen bestaan.

De zorg in het basisaanbod:

- Voldoet aan de essentiële kenmerken van huisartsgeneeskundige zorg.
- Betreft de eerste opvang van alle klachten en symptomen die samenhangen met gezondheid of ziekte.

- Betreft nadere diagnostiek en behandeling van veel voorkomende klachten en medische aandoeningen (indicatie: een prevalentie groter dan 2/1000).
- Betreft verwijzing voor nadere diagnostiek en behandeling van relatief zelden voorkomende klachten en medische aandoeningen.
- Is waar mogelijk gebaseerd op de inhoud van huisartsgeneeskundige richtlijnen en standaarden.

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten en vragen. Voor de meeste klachten, dat zijn vaak veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose, voorlichting over de aandoening symptoom en wanneer nodig behandeling. Bij gecompliceerde klachten / diagnose wordt de patiënt doorverwezen. De praktijk is van 8 tot 17 uur beschikbaar voor de patiënten. Tijdens de lunch alleen voor spoed (1230-1300) In incidentele gevallen kan de patiënt mw. Dekeukeleire bereiken op haar mobiele nummer. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost; de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp.

De praktijk biedt zorg in volgende vormen aan:

- Consult tijdens een bezoek van de patiënt aan de praktijk, per telefoon en email.
- Consult tijdens visite bij de patiënt. (thuis of tijdens opname elders)
- E-consult
- Videoconsulten willen wij op korte termijn realiseren.

Aanvullend zorgaanbod

Het aanvullende zorgaanbod is gericht op verschuiving van de tweedelijnszorg naar eerstelijns zorg.

- kleine chirurgische ingrepen
- wratten aanstippen of m.b.v. diathermie
- spiraal plaatsen
- intra articulaire injecties
- consultatie en begeleiding bij het stoppen met roken.
- reizigersadvies
- SOA-consulten
- Ketenzorg voor diabeten. Marianne is actief in de regionale zorggroep die de ketenzorg faciliteert. Zij vormt samen met Diana Rietdijk en Melanie Uitendaal het diabetes expertteam. Tevens is zij voorzitter van het regionale diabetes platform in Amsterdam.
- De praktijk neemt deel aan ketenzorg voor CVRM
- In 2012 werd ons team medewerkers uitgebreid met een POH GGZ, inmiddels hebben wij twee dagen in de week een POH GGZ aanwezig en is het een onmisbaar deel van de praktijk. De POH GGZ richt zich specifiek op patiënten met klachten op het gebied van onder andere overspannenheid, burn-out, depressieve klachten, angstklachten, levensfaseproblemen, partner-/relatieproblematiek, rouw en eenzaamheid.
- Ketenzorg Astma/COPD

Diagnostiek binnen praktijk

- 24-uurs bloeddrukmeting
- MRSA screening
- Volledig laboratorium onderzoek
- ECG
- Teleotoscopie
- Teledermatologie
- Spirometrie

